



ПРЕСС-РЕЛИЗ

23 июля 2012 года

С жалобами на неправомерный перевод пенсионных накоплений можно обратиться в call-центр ПФР

Граждане с жалобами на действия негосударственных пенсионных фондов, связанными с фактами фальсификации их агентами договоров обязательного пенсионного страхования и заявлениями граждан можно обратиться в call-центр ПФР по телефону **8 800 505-55-55**. Теперь все жалобы регистрируются операторами федерального call-центра ПФР как устное обращение гражданина, но только в случае его желания и готовности называть свои персональные данные: фамилию, имя, отчество, регион проживания, контактный номер телефона.

В этом году ПФР изменил форму извещения гражданина, которое информирует застрахованное лицо о принятом ПФР решении в отношении его заявления о намерении сменить страховщика. Так в извещении теперь прямо указывается, что более 95% договоров и заявлений граждан представляется в ПФР негосударственными пенсионными фондами, которые имеют заключенные с ПФР соглашения о взаимном удостоверении подписей. Суть этих соглашений заключается в том, что НПФ гарантирует представление в ПФР исключительно достоверной информации по юридически значимым документам, какими, безусловно, являются договоры ОПС и заявления граждан о смене страховщика. Тем не менее, в прошлом году многие НПФ не обеспечили должного выполнения условий трансферагентских соглашений, представляя в ПФР договоры, якобы заключенные между НПФ и гражданином.

Также в извещении дан телефон круглосуточно работающего call-центра ПФР, куда можно бесплатно позвонить из любой точки России. Его номер **8 800 505-55-55**. Операторы call-центра проконсультируют гражданина о том, что можно сделать, чтобы вернуть свои пенсионные накопления к прежнему страховщику и как добиться справедливости и наказать мошенников. Все граждане, которые хотят подать устную жалобу в ПФР на НПФ, могут это сделать, назвав свои ФИО, регион проживания и контактный телефон, а также НПФ, куда переведены пенсионные накопления.

Если гражданин не хочет оставлять авторизованную жалобу, то он получит квалифицированную консультацию по возможным дальнейшим действиям. Помимо этого операторы могут предоставить контактные телефоны и адреса НПФ, куда также необходимо обратиться с жалобой. Помимо этого можно обратиться в свой территориальный орган ПФР по месту жительства или пребывания, написать письмо по адресу г. Москва, ул. Шаболовка, д. 4 или же направить жалобу через online-приемную на сайте ПФР.



**ГУ – Отделение Пенсионного фонда РФ по
Архангельской области**

ПРЕСС-РЕЛИЗ

23 июля 2012 года

Пресс-служба Отделения Пенсионного фонда РФ по Архангельской области