

Сводный отчет ГАУ АО «МФЦ» за 2016 год по организации предоставления муниципальных услуг администрации муниципального образования «Котлас»

№	Показатель	Значение показателя
1	Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг и Соглашением о взаимодействии от 30 октября 2014 года (да\нет)	да
2	Общее количество окон обслуживания заявителей в отделение по г. Котласу ГАУ АО «МФЦ» и в территориально обособленных структурных подразделениях МФЦ (ТОСП «МФЦ») по состоянию на 31.12.2016	14
3	Количество обращения заявителей за отчетный период, в том числе по информированию и консультированию, приему документов, выдачи документов.	612
4	Среднее время ожидания в очереди для получения консультации, для подачи документов на предоставление государственных услуг, при получении результата государственных услуг (мин.)	11
5	Количество обоснованных жалоб при организации предоставления государственных услуг, в том числе сведения о действиях/бездействии и (или) решениях, послуживших основанием для подачи жалобы, а также сведения о принятых мерах по устранению выявленных нарушений.	0