



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КОТЛАС»**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 06 июня 2018 г. № 1164

г. КОТЛАС

Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», пп. 5 п. 1 ст. 14, ст. 57 Жилищного кодекса Российской Федерации, руководствуясь статьями 34 и 37 Устава МО «Котлас», администрация МО «Котлас» п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемый административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

2. Признать утратившими силу постановления администрации МО «Котлас» от 29.02.2012 № 740 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях», от 02.04.2014 № 648 «О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, утвержденный постановлением администрации МО «Котлас» от 29.02.2012 № 740», от 15.07.2014 № 1550 «О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, утвержденный постановлением администрации МО «Котлас»

от 29.02.2012 № 740», от 19.04.2016 № 947 «О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, утвержденный постановлением администрации МО «Котлас» от 29.02.2012 № 740», от 19.01.2017 № 95 «О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, утвержденный постановлением администрации МО «Котлас» от 29.02.2012 № 740».

3. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию в периодическом печатном издании – газете «Новый Котлас» и размещению на официальном сайте администрации МО «Котлас» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника Управления городского хозяйства администрации МО «Котлас» Норицына А.А.

Глава МО «Котлас»

А.В. Бральнин

УТВЕРЖДЁН
Постановлением
администрации МО «Котлас»
от 06 июня 2018 г. № 1164

**Административный регламент
предоставления муниципальной услуги
по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма
гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых
помещениях**

I. Общие положения

1.1 Предмет регулирования административного регламента

1. Настоящий административный регламент устанавливает порядок предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях (далее – муниципальная услуга), и стандарт предоставления муниципальной услуги, включая сроки и последовательность административных процедур и административных действий на территории города Котласа - Управлением городского хозяйства администрации МО «Котлас» в лице Отдела по учету и распределению жилья Комитета жилищно-коммунального хозяйства Управления городского хозяйства администрации МО «Котлас»; на территории пос. Вычегодский, деревень Свининская и Слуда - Администрацией Вычегодского административного округа администрации МО «Котлас», (далее – органы) при осуществлении полномочий по предоставлению муниципальной услуги.

2. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) рассмотрение обращения заявителя;

3) выдача результата предоставления муниципальной услуги заявителю.

3. Блок-схема предоставления муниципальной услуги приведена в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

**1.2. Описание заявителей при предоставлении муниципальной
услуги**

4. Заявителями при предоставлении муниципальной услуги являются:

4.1 малоимущие граждане, признанные по установленным Жилищным кодексом РФ основаниям нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма в порядке очереди, исходя из времени принятия на учет и во внеочередном порядке;

4.2 иные категории граждан, определенные Федеральным законом, Указом Президента РФ или законом субъекта РФ, и признанных по установленным Жилищным кодексом РФ и (или) Федеральным законом, Указом Президента РФ или законом субъекта РФ основаниям нуждающимися в жилых помещениях, в случае наделения органов местного самоуправления в установленном законодательством порядке государственными полномочиями на обеспечение указанных категорий граждан жилыми помещениями;

4.3 при освобождении жилых помещений в коммунальной квартире на основании заявления:

4.3.1 проживающие в этой квартире наниматели и (или) собственники, если они на момент освобождения жилого помещения признаны или могут быть в установленном порядке признаны малоимущими и нуждающимися в жилых помещениях;

4.3.2 при отсутствии граждан, указанных в пункте 4.3.1 настоящего раздела, проживающие в этой квартире наниматели и (или) собственники, которые могут быть в установленном порядке признаны малоимущими и которые обеспечены общей площадью жилого помещения на одного члена семьи менее нормы предоставления;

4.4 иностранные граждане, лица без гражданства, если это предусмотрено международным договором Российской Федерации;

4.5 малоимущие граждане, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат;

4.6 малоимущие граждане, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний, указанных в перечне, утвержденном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

5. От имени заявителей, указанных в пункте 4 настоящего административного регламента, вправе выступать:

5.1 представитель, на основании нотариально удостоверенной доверенности;

5.2 законные представители несовершеннолетних, в случае если заявителем является гражданин, не достигший дееспособного возраста;

5.3 законные представители недееспособных граждан (опекуны, попечители) на основании соответствующего правового акта, в случае если заявителем является недееспособное лицо.

1.3. Требования к порядку информирования о правилах предоставления муниципальной услуги

6. Информация о правилах предоставления муниципальной услуги может быть получена заявителем:

по телефону:

- по городу Котласу 8(81837)21589;

- по поселку Вычегодский 89913811493;

по электронной почте – main@kotlas-city.ru;

по почте – путем обращения заявителя с письменным запросом о предоставлении информации:

Местонахождение Управления городского хозяйства администрации МО «Котлас», почтовый адрес для направления документов и заявлений по вопросам предоставления муниципальной услуги: 165300, Архангельская область, город Котлас, площадь Советов, дом 3;

Местонахождение Администрации Вычегодского административного округа администрации МО «Котлас» для направления документов и заявлений по вопросам предоставления муниципальной услуги: 165340, Архангельская область, город Котлас, поселок Вычегодский, улица Ленина, дом 30;

при личном обращении заявителя:

- прием заявителей, зарегистрированных на территории города Котласа, осуществляется: специалистами Отдела по учету и распределению жилья в приемные дни: среда-четверг, с 09.00 ч. до 16.30 ч., обеденный перерыв с 12.30 ч. до 13.30 ч. в каб. № 201 администрации МО «Котлас»;

специалистом Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО «Котлас» в приемные дни: понедельник-четверг, с 08.30 ч. до 17.00 ч., в пятницу с 8.30 ч. до 15.30 ч. без перерыва, в каб. № 104 А администрации МО «Котлас»;

- прием посетителей, зарегистрированных на территории поселка Вычегодский, деревень Свининская и Слуда, осуществляется ежедневно в рабочее время специалистами Администрации Вычегодского административного округа администрации МО «Котлас».

Выходные дни: суббота и воскресенье.

В предпраздничные дни продолжительность времени работы сокращается на 1 час;

на официальном сайте МО «Котлас» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.Kotlas-city.ru;

на Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций): gosuslugi29.ru;

в помещениях органа (на информационных стендах).

7. При информировании по телефону, по электронной почте, по почте (путем обращения заявителя с письменным запросом о предоставлении информации) и при личном обращении заявителя:

1) сообщается следующая информация:

администрация МО «Котлас» расположена по адресу: Архангельская область, г. Котлас, пл. Советов, д. 3, тел. 5-15-11, факс 5-15-11, адрес электронной почты: main@kotlas-city.ru.

Органом, структурным подразделением органа администрации, уполномоченным на предоставление муниципальной услуги является: на территории города Котласа - Управление городского хозяйства администрации (далее по тексту – Управление) в лице Отдела по учету и распределению жилья Комитета жилищно-коммунального хозяйства Управления (далее по тексту – Отдел); на территории пос. Вычегодский, деревень Свининская и Слуда - Администрация Вычегодского административного округа администрации МО «Котлас» (далее по тексту – Администрация округа).

Местонахождение Управления, почтовый адрес для направления в Управление документов и заявлений по вопросам предоставления муниципальной услуги: 165300, Архангельская область, город Котлас, площадь Советов, дом 3.

Местонахождение Администрации округа для направления документов и заявлений по вопросам предоставления муниципальной услуги: 165340, Архангельская область, город Котлас, поселок Вычегодский, улица Ленина, дом 30.

Место регистрации документов и заявлений, поступающих в Управление: 165300, Архангельская область, город Котлас, площадь Советов, дом 3, кабинет 104 А (отдел по работе с обращениями граждан).

Место регистрации документов и заявлений, поступающих в Администрацию округа: 165340, Архангельская область, город Котлас, поселок Вычегодский, улица Ленина, дом 30 (приёмная).

График приема посетителей в Управлении, Администрации округа:

часы приема корреспонденции в Управление, Администрацию округа: понедельник – четверг с 8.30 ч. до 17.00 ч.; пятница с 8.30 ч. до 15.30 ч.; обеденный перерыв с 12.30 ч. до 13.30 ч.

Выходные дни: суббота и воскресенье.

В предпраздничные дни продолжительность времени работы сокращается на 1 час.

Контактные телефоны (телефоны для справок): 8(81837) 27472 (председатель Комитета жилищно-коммунального хозяйства Управления); 8(81837) 20118 (приемная Управления); 8(81837) 37022 (приемная Администрации округа); 8(81837) 21589 (специалисты Отдела); 89913811493 (специалист Администрации округа).

График приема заявителей:

Приём заявителей, зарегистрированных на территории города Котласа, осуществляется специалистами Отдела в приемные дни: среда-четверг, с 9.00 ч. до 16.30 ч., обеденный перерыв с 12.30 ч. до 13.30 ч. в каб. 201 администрации МО «Котлас». Контактный телефон (881837) 21589.

Приём заявителей, зарегистрированных на территории поселка Вычегодский, деревень Свининская и Слуда, осуществляется специалистами Администрации округа ежедневно в рабочее время в Администрации округа. Контактный телефон (881837) 89913811493.

Выходные дни: суббота и воскресенье.

В предпраздничные дни продолжительность времени работы сокращается на 1 час.

Жалобы (претензии) заявителей на решения и действия (бездействие) органа, а также его должностных лиц (муниципальных служащих) заявителей уполномочен рассматривать Глава МО «Котлас».

2) осуществляется консультирование по порядку предоставления муниципальной услуги.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, должности, фамилии, имени и отчестве принявшего телефонный звонок муниципального служащего органа. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности муниципального служащего, принявшего телефонный звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого муниципального служащего, либо позвонившему гражданину должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию, или указан иной способ получения информации о правилах предоставления муниципальной услуги.

Обращения заявителей по электронной почте и их письменные запросы рассматриваются в органе в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

8. На официальном сайте МО «Котлас» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается следующая информация:

- текст настоящего административного регламента;
- контактные данные органов, указанные в пункте 7 настоящего административного регламента;
- график работы органов с заявителями;
- образцы заполнения заявителями бланков документов;
- порядок получения консультаций (справок) о предоставлении муниципальной услуги;
- сведения о должностных лицах, уполномоченных рассматривать жалобы (претензии) заявителей на решения и действия (бездействие) органов, а также его должностных лиц (муниципальных служащих).

9. На Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) размещаются:

информация, указанная в пункте 8 настоящего административного регламента;

информация, указанная в пункте 13 Положения о формировании и ведении Архангельского регионального реестра государственных и муниципальных услуг и Архангельского регионального портала

государственных и муниципальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 28 декабря 2010 года № 408-пп.

10. В помещениях органа (на информационных стендах) размещается следующая информация:

- настоящий административный регламент;
- контактные данные органа, указанные в пункте 7 настоящего административного регламента;
- график работы органа с заявителями;
- образцы заполнения заявителями бланков документов.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

11. Полное наименование муниципальной услуги: муниципальная услуга по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

12. Краткое наименование муниципальной услуги: муниципальная услуга по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

13. Муниципальная услуга предоставляется органом:

- для граждан, зарегистрированных на территории города Котласа - Управление в лице Отдела;
- для граждан, зарегистрированных на территории пос. Вычегодский, деревень Свининская и Слуда - Администрация округа.

14. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 188-ФЗ (далее по тексту – ЖК РФ);
- 3) Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- 4) Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изменениями и дополнениями);
- 5) Постановление Правительства Российской Федерации от 16.06.2006 г. № 378 «Об утверждении перечня тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире» (с изменениями и дополнениями) (далее по тексту – Постановление Правительства от 16.06.2006 г. № 378);
- 6) Постановление Правительства Российской Федерации от 21.05.2005 №315 «Об утверждении типового договора социального найма жилого помещения»;

7) Закон Архангельской области от 01.07.2016 № 441-27-ОЗ «О порядке ведения органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма» (с изменениями и дополнениями) (далее по тексту – Закон Архангельской области № 441-27-ОЗ);

8) Постановление Правительства Архангельской области от 28.12.2010 г. № 408-пп «О создании государственных информационных систем, обеспечивающих предоставление государственных услуг Архангельской области и муниципальных услуг муниципальных образований Архангельской области гражданам и организациям в электронной форме» (с изменениями и дополнениями);

9) Устав муниципального образования «Котлас», принятый решением Собрании депутатов МО «Котлас» от 16.12.2005 г. № 148 (с изменениями и дополнениями);

10) Положение об Администрации Вычегодского административного округа администрации МО «Котлас», утвержденное Решением Собрании депутатов МО «Котлас» от 22.12.2011 г. № 258-531-р (с изменениями и дополнениями);

11) Административный регламент по исполнению муниципальной функции «Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию МО «Котлас», утвержденный постановлением администрации МО «Котлас» от 24.05.2010 г. № 998 (с изменениями и дополнениями);

12) Положение «Об администрации МО «Котлас», утвержденное Решением Собрании депутатов МО «Котлас» от 16.12.2005 г. № 154/1 (с изменениями и дополнениями);

13) Положение об Управлении городского хозяйства администрации муниципального образования «Котлас», утверждённое Решением Собрании депутатов МО «Котлас» от 28.11.2013 № 20-н;

14) Положение о Комитете жилищно-коммунального хозяйства Управления городского хозяйства администрации МО «Котлас», утверждённое распоряжением Управления городского хозяйства администрации МО «Котлас» от 10.01.2014 № 8-р;

15) Положение об Отделе по учету и распределению жилья Комитета жилищно-коммунального хозяйства Управления городского хозяйства администрации МО «Котлас», утвержденное распоряжением Управления городского хозяйства администрации МО «Котлас» от 11.01.2014 № 23/1-р;

16) Реестр муниципальных услуг, предоставляемых администрацией МО «Котлас», утвержденный постановлением администрации МО «Котлас» от 24.06.2011 № 1597 (с изменениями и дополнениями);

17) Настоящий административный регламент;

18) Иные правовые акты Российской Федерации, Архангельской области и МО «Котлас», регламентирующие правоотношения в сфере предоставления муниципальной услуги.

2.1. Перечень документов, необходимый для предоставления муниципальной услуги

15. Для предоставления муниципальной услуги заявитель представляет в орган следующие документы (далее в совокупности – запрос заявителя):

1) заявление по форме согласно приложению № 2 к настоящему административному регламенту;

2) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации и подтверждающего гражданство Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации) гражданина-заявителя и каждого члена его семьи либо одиноко проживающего гражданина-заявителя. Если международным договором Российской Федерации предусмотрено предоставление жилых помещений по договорам социального найма иностранным гражданам, лицам без гражданства, такие лица представляют копии документов, удостоверяющих их личность на территории Российской Федерации;

3) копии правоустанавливающих документов на жилые помещения, которые принадлежат на праве собственности гражданину-заявителю и (или) членам его семьи либо одиноко проживающему гражданину-заявителю и право собственности на которые не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости;

4) копия документа, подтверждающего несоответствие жилого помещения требованиям, установленным для жилых помещений, если гражданин-заявитель и члены его семьи либо одиноко проживающий гражданин-заявитель проживают в помещении, не отвечающем установленным для жилых помещений требованиям, за исключением случаев, когда такой документ находится в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления или подведомственных им организаций (для категорий граждан, указанных в п. 4.5 настоящего административного регламента);

5) справка медицинской организации о наличии тяжелой формы хронического заболевания, включенного в перечень, утвержденный нормативным правовым актом Российской Федерации, а также документ, подтверждающий наличие согласия больного или его законного представителя на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, и обработку персональных данных больного, а также полномочие гражданина-заявителя действовать от имени больного при передаче его персональных данных, если гражданин-заявитель и члены его семьи либо одиноко проживающий гражданин-заявитель проживают в квартире, занятой несколькими семьями, и в составе одной из семей имеется больной, страдающий тяжелой формой хронического заболевания, которая включена в указанный перечень и при которой совместное проживание с таким больным

в одной квартире невозможно (для категорий граждан, указанных в п. 4.6 настоящего административного регламента);

б) копии свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния, отражающих семейные отношения гражданина-заявителя и членов его семьи;

7) документы, подтверждающие отнесение заявителя к категории граждан, имеющих право на получение жилых помещений в соответствии с ч. 3 ст. 49 ЖК РФ (для категорий граждан, указанных в п. 4.2 настоящего административного регламента);

8) заявление на предоставление комнаты в коммунальной квартире, при освобождении жилых помещений в коммунальной квартире, с приложением документов, перечисленных в пунктах 2)-6) настоящего раздела (для категорий граждан, указанных в п. 4.3 настоящего административного регламента).

16. Для предоставления муниципальной услуги заявитель вправе по собственной инициативе предоставить в орган следующие документы:

1) постановление администрации МО «Котлас» о признании гражданина малоимущим в целях принятия на учет (для категорий граждан, указанных в п. 4.1, 4.3, 4.5, 4.6 настоящего административного регламента);

2) копии правоустанавливающих документов на жилые помещения, которые принадлежат на праве собственности гражданину-заявителю и (или) членам его семьи либо одиноко проживающему гражданину-заявителю и право собственности на которые зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости;

3) копия договора социального найма, копия решения о предоставлении жилого помещения или копия ордера на жилое помещение, если гражданин-заявитель или один из членов его семьи либо одиноко проживающий гражданин-заявитель является нанимателем жилого помещения по договору социального найма или членом семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма;

4) копия документа, подтверждающего несоответствие жилого помещения требованиям, установленным для жилых помещений, если гражданин-заявитель и члены его семьи либо одиноко проживающий гражданин-заявитель проживают в помещении, не отвечающем установленным для жилых помещений требованиям, в случаях, когда такой документ находится в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления или подведомственных им организаций (для категорий граждан, указанных в п. 4.5 настоящего административного регламента);

5) копии документов о составе семьи гражданина-заявителя с места его жительства: копия поквартирной карточки или выписка из домовой (поквартирной) книги либо справка, выданная на основании поквартирной карточки или домовой (поквартирной) книги.

17. Если заявитель не представил по собственной инициативе документы, указанные в пункте 16 настоящего административного

регламента, соответствующий орган должен самостоятельно запросить их путем направления межведомственных информационных запросов.

18. Документ, предусмотренный подпунктом 1) пункта 15 составляется по форме в соответствии с приложениями № 2 к настоящему административному регламенту.

Документ, предусмотренный подпунктом 8) пункта 15, составляются в свободной форме.

19. Документы, предусмотренные подпунктами 2)-7) пункта 15 настоящего административного регламента, предоставляются в оригинале с приложением копии в 1 экземпляре или в виде электронного документа в одном экземпляре каждый.

Документы, предусмотренные настоящим подразделом, заявитель вправе предоставить в орган, осуществляющий предоставление муниципальной услуги, через Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций), по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо путем личного обращения в Отдел по работе с обращениями граждан (кабинет № 104 А, приемные дни: понедельник-четверг с 08.30 до 17.00 ч., пятница с 8.30 до 15.30 ч., без перерыва).

Копии документов должны полностью соответствовать оригиналам документов. Электронные документы представляются размером не более 5 Мбайт в формате: текстовые документы – *.doc, *.docx, *.xls, *.xlsx, *.pdf (один документ – один файл); иные изображения, – *.pdf, *.gif, *.jpg, *.jpeg. Электронные документы должны полностью соответствовать документам на бумажном носителе.

2.2. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

20. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются следующие:

1) заявитель представил документы, оформление и (или) способ представления которых не соответствует установленным требованиям (пункт 18, 19 настоящего административного регламента);

2) предоставлены не все документы, предусмотренные п. 15 настоящего административного регламента;

3) предоставление муниципальной услуги, указанной в заявлении заявителя, не относится к компетенции администрации МО «Котлас».

2.3. Сроки при предоставлении муниципальной услуги

21. Сроки выполнения отдельных административных процедур и действий:

1) регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги – до 3 рабочих дней со дня поступления запроса заявителя;

2) рассмотрение обращение заявителя – до 24 рабочих дней со дня поступления запроса заявителя после регистрации;

3) Выдача результата предоставления муниципальной услуги заявителю – до 3 рабочих дней со дня принятия постановления о предоставлении или отказе в предоставлении муниципальной услуги.

22. Максимальный срок ожидания в очереди:

1) при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги – до 15 минут;

2) при получении результата предоставления муниципальной услуги – до 15 минут.

22. Срок предоставления муниципальной услуги – до 30 рабочих дней со дня поступления запроса заявителя.

2.4. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги

23. Основаниями для принятия решения органа об отказе в предоставлении муниципальной услуги являются:

1) отсутствие у заявителя права на получение муниципальной услуги в соответствии с действующим законодательством;

2) предоставление документов, не соответствующих перечню, указанному в пункте 15 настоящего административного регламента;

3) в соответствующих органах отсутствует документ, предусмотренный пп. 3), 4), 5) п. 16 настоящего административного регламента;

4) выявлены основания для снятия гражданина с учета в качестве нуждающегося в жилых помещениях;

5) гражданин не относится ни к одной из категории граждан, перечисленных в разделе 1.2 настоящего административного регламента.

2.5. Плата, взимаемая с заявителя при предоставлении муниципальной услуги

24. При предоставлении муниципальной услуги плата с заявителя не взимается.

2.6. Результаты предоставления муниципальной услуги

25. Результатами предоставления муниципальной услуги являются постановление органа местного самоуправления о предоставлении жилых помещений муниципального жилищного фонда МО «Котлас» по договорам социального найма или мотивированный отказ в предоставлении жилых помещений муниципального жилищного фонда МО «Котлас» по договорам социального найма.

2.7. Требования к местам предоставления муниципальной услуги

26. Помещения, предназначенные для предоставления муниципальной услуги, обозначаются соответствующими табличками с указанием номера кабинета, названия соответствующего органа, фамилий, имен и отчеств муниципальных служащих, организующих предоставление муниципальной услуги, мест приема и выдачи документов, мест информирования заявителей, графика работы с заявителями.

Помещения администрации МО «Котлас», предназначенные для предоставления муниципальной услуги, должны соответствовать требованиям об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

Прием заявителей осуществляется в рабочих кабинетах органа.

Для ожидания приема отводятся места, оснащенные стульями и столами для возможности оформления документов.

2.8. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

27. Показателями доступности муниципальной услуги являются:

1) предоставление заявителям информации о правилах предоставления муниципальной услуги в соответствии с подразделом 1.3 настоящего административного регламента;

2) обеспечение заявителям возможности обращения за предоставлением муниципальной услуги через представителя;

3) установление сокращенных сроков предоставления муниципальной услуги;

4) обеспечение заявителям возможности взаимодействия с органом в электронной форме через Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций):

размещение на Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) форм документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и обеспечение возможности их копирования и заполнения в электронной форме;

обеспечение заявителям возможности направлять запросы о предоставлении муниципальной услуги (заявления с прилагаемыми к ним документами) в электронной форме;

обеспечение заявителям возможности осуществлять с использованием Архангельского регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) мониторинг хода движения дела заявителя;

обеспечение заявителям возможности получения результатов предоставления муниципальной услуги в электронной форме на Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций);

5) безвозмездность предоставления муниципальной услуги.

30. Показателями качества муниципальной услуги являются:

1) отсутствие случаев нарушения сроков при предоставлении муниципальной услуги;

2) отсутствие случаев удовлетворения в судебном порядке заявлений заявителей, оспаривающих действия (бездействие) муниципальных служащих органа и решений органа;

III. Административные процедуры

3.1. Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги

31. Основанием для предоставления муниципальной услуги является получение органом запроса заявителя – заявления с прилагаемыми к нему документами.

Запрос заявителя регистрируется муниципальным служащим органа, ответственного за прием документов в книге входящей корреспонденции и направляется руководителю Управления, в случае если заявитель зарегистрирован на территории города Котласа; либо руководителю Администрации округа, в случае если заявитель зарегистрирован на территории поселка Вычегодский, деревень Свининская и Слуда.

Руководитель соответствующего органа проставляет визу об исполнении запроса для специалиста, ответственного за рассмотрение запроса заявителя и передает муниципальному служащему органа, ответственного за прием документов для передачи специалисту, ответственному за рассмотрение запроса заявителя.

3.2. Рассмотрение обращения заявителя

32. Основанием для начала процедуры рассмотрения обращения заявителя и оформление результата предоставления муниципальной услуги является получение специалистом, уполномоченным на рассмотрение обращения заявителя, принятых документов.

При получении запроса заявителя, специалист, ответственный за рассмотрение обращения заявителя:

1) в срок, указанный в подпункте 1 пункта 21 настоящего административного регламента, проверяет полноту и правильность оформления полученных документов и устанавливает наличие или

отсутствие оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (пункт 20 настоящего административного регламента).

В случае наличия оснований для отказа в приеме документов (пункт 20 настоящего административного регламента) специалист Отдела или специалист Администрации округа, подготавливает уведомление об этом. В уведомлении указывается конкретное основание для отказа в приеме документов с разъяснением, в чем оно состоит.

Уведомление об отказе в приеме документов подписывается руководителем соответствующего органа и направляется заявителю почтовым отправлением (с приложением предоставленного им пакета документов), или через Архангельский портал государственных и муниципальных услуг (функций) (в случае получения запроса заявителя через портал), или по почте (в случае получения запроса по почте), с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в случае получения запроса с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», если иной порядок выдачи документа не определен заявителем при подаче запроса).

В случаях, предусмотренных подпунктами пункта 20 настоящего административного регламента, заявителю возвращаются направленные им документы.

В случае отсутствия оснований для отказа в приеме документов (пункт 20 настоящего административного регламента) специалист Отдела или специалист Администрации округа:

1) устанавливает необходимость направления межведомственных запросов для получения необходимых для предоставления муниципальной услуги документов (в случае непредставления соответствующих документов заявителем);

2) подготавливает межведомственный запрос.

После получения ответа на межведомственный запрос (в случае непредставления соответствующих документов заявителем) специалистом Отдела или Администрации округа готовится проект постановления администрации о предоставлении жилого помещения по договору социального найма, либо об отказе в предоставлении жилого помещения по договору социального найма (в случаях, перечисленных в п. 23 настоящего административного регламента) (в 3-х экземплярах). Проект постановления согласовывается начальником Управления; Главой Администрации округа (если проект решения о предоставлении муниципальной услуги подготовлен специалистом Администрации округа) председателем Комитета ЖКХ, Заведующим Правовым отделом Аппарата администрации МО «Котлас».

Постановление администрации МО «Котлас» о предоставлении жилого помещения по договору социального найма, либо об отказе в предоставлении жилого помещения по договору социального найма регистрируется в Отделе по работе с обращениями граждан Аппарата

администрации МО «Котлас», где постановлению присваивается номер, и передается специалисту Отдела или Администрации округа.

Результатом административной процедуры является подписание уполномоченным лицом документа о предоставлении муниципальной услуги или отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Продолжительность административной процедуры составляет не более 24 дней.

3.3. Выдача результата предоставления муниципальной услуги заявителю

33. Основанием для начала процедуры выдачи результата предоставления муниципальной услуги является подписание уполномоченным должностным лицом органа постановления о предоставлении муниципальной услуги, либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги и поступление указанного документа для выдачи заявителю специалисту, ответственному за выдачу документов.

Специалистом Отдела или специалистом Администрации округа подготавливается уведомление заявителю о предоставлении или отказе в предоставлении муниципальной услуги и направляется заявителю почтой либо результат рассмотрения обращения заявителя сообщается заявителю в устной форме.

При явке заявителя, постановление о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги специалист Отдела или специалист Администрации округа вручает лично заявителю под роспись.

Постановление о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги специалист Отдела или специалист Администрации округа направляет через Архангельский портал государственных и муниципальных услуг (функций) (в случае получения запроса заявителя через портал), или по почте (в случае получения запроса заявителя по почте), с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в случае получения запроса заявителя по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), если иной порядок выдачи документа не определен заявителем при подаче запроса.

Копия постановления о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги вместе с запросом заявителя остается на хранении в администрации МО «Котлас» или Администрации округа.

Результатом административной процедуры является предоставление заявителю постановления о предоставлении муниципальной услуги или мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Продолжительность административной процедуры составляет не более 3 дней.

IV. Контроль за исполнением административного регламента

34. Контроль за исполнением настоящего административного регламента осуществляется Главой МО «Котлас» в следующих формах:

текущее наблюдение за выполнением муниципальными служащими органа административных действий при предоставлении муниципальной услуги;

рассмотрение жалоб (претензий) на действия (бездействие) муниципальных служащих органа, выполняющих административные действия при предоставлении муниципальной услуги.

35. Обязанности муниципальных служащих органа по исполнению настоящего административного регламента, а также их персональная ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей закрепляются в должностных инструкциях соответствующих муниципальных служащих.

36. Решения Главы МО «Котлас» могут быть оспорены в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и в судебном порядке.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, а также его должностных лиц (муниципальных служащих)

37. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, муниципальными правовыми актами МО «Котлас» для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, муниципальными правовыми актами МО «Котлас» для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, муниципальными правовыми актами МО «Котлас»;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, муниципальными правовыми актами МО «Котлас»;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

38. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы

38.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме подаются Главе МО «Котлас».

38.2. Жалоба может быть направлена заявителем:

1) в письменной форме на бумажном носителе одним из следующих способов:

- подаются заявителем лично в администрацию МО «Котлас»;

- направляются почтовым отправлением в администрацию МО «Котлас»;

2) в электронной форме одним из следующих способов:

- направляются по электронной почте в администрацию МО «Котлас»;

- направляются через Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций);

- направляются через портал федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

38.3. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть

представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

39. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению Главой МО «Котлас», в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

40. По результатам рассмотрения жалобы Глава МО «Котлас» принимает одно из следующих решений:

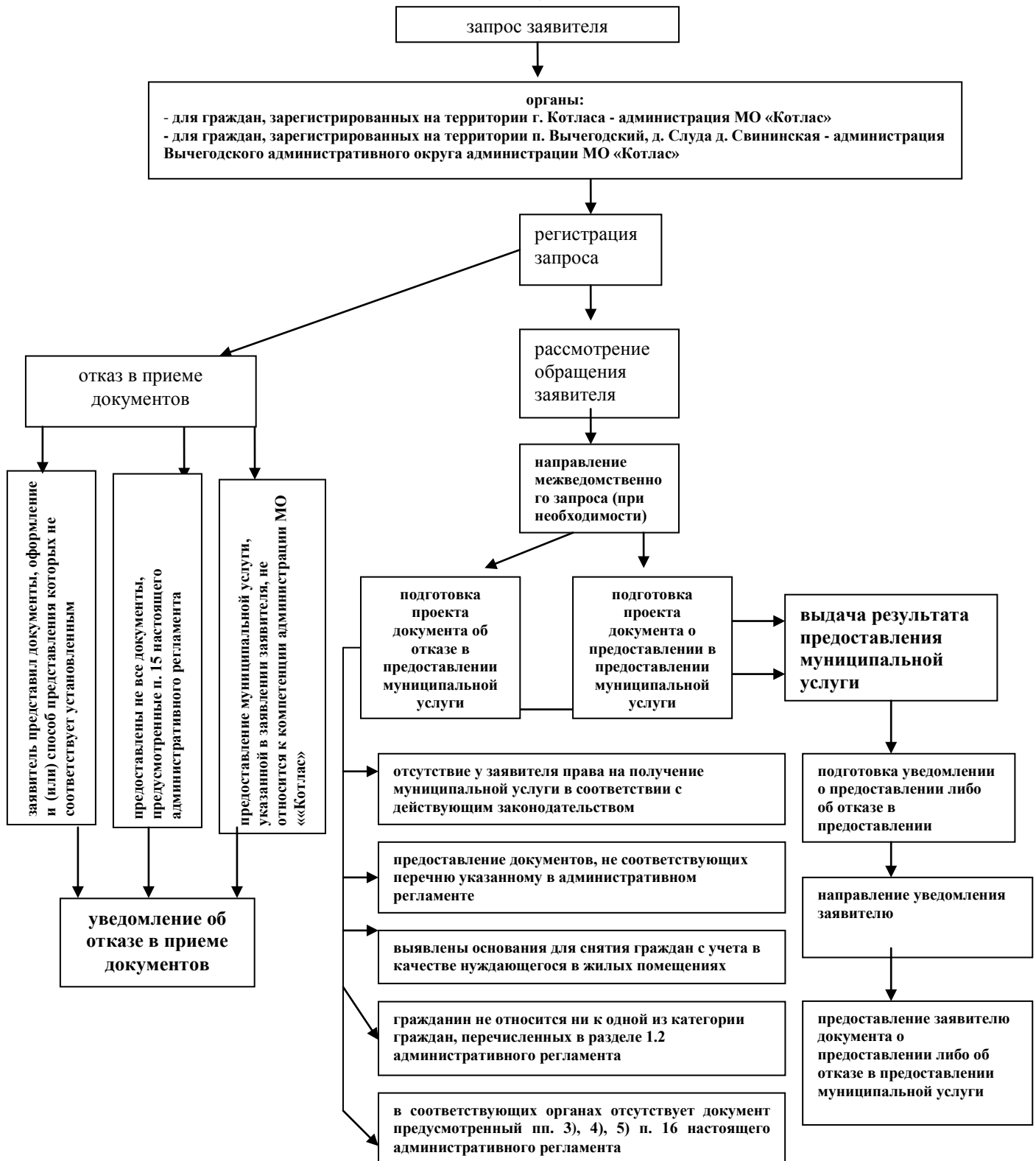
1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, муниципальными правовыми актами МО «Котлас», а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

41. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 40 настоящей статьи, заявителю направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы: почтовым отправлением – если заявитель обратился с жалобой любым способом, предусмотренным пунктом 38.2 настоящего административного регламента, и известен почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю; по электронной почте – если заявитель обратился с жалобой по электронной почте; через Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) – если заявитель обратился с жалобой через указанный портал; через портал федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, если иной порядок выдачи ответа на жалобу не определен заявителем при подаче такой жалобы.

42. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления Глава МО «Котлас», незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Блок-схема предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях



Главе МО «Котлас» (если заявитель
зарегистрирован на территории города
Котласа)
(или Главе Администрации Вычегодского
административного округа администрации МО
«Котлас» (если заявитель зарегистрирован на
территории п. Вычегодский, д. Свининская, д.
Слуда))

_____ (ф.и.о.)
от _____,
_____ (ф.и.о.)
проживающего по адресу:
_____, ул.
_____,
д. _____, кв. _____
телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о предоставлении жилого помещения по договору социального найма

Я _____ (являюсь собственником,
являюсь нанимателем, проживаю на условиях поднайма - нужно указать)
жилого помещения по адресу: _____
_____ (указать тип площади и ее размеры)

Состав семьи:

Супруга (супруг) _____ (ф.и.о., дата рождения)

Дети: _____ (ф.и.о., дата рождения)

_____ (ф.и.о., дата рождения)

_____ (ф.и.о., дата рождения)

Кроме того, со мной проживают иные члены семьи:

_____ (ф.и.о., дата рождения)

Я являюсь малоимущим, что подтверждается: _____ (номер и
дата выдачи документа, подтверждающего статус малоимущего).

Гражданско-правовых сделок с жилыми помещениями в последние 5 лет я и члены семьи не
производили / производили (ненужное зачеркнуть).

Я (члены семьи) _____ имею (имеем) право на
внеочередное предоставление жилого помещения по основаниям: _____.

Прошу предоставить мне с семьей из ___ человек:

супруга (супруг) _____ (ф.и.о.)

дети: _____ (ф.и.о.)

_____ (ф.и.о.)

иные члены семьи: _____ (ф.и.о.)

жилое помещение по договору социального найма.

К заявлению прилагаю документы, подтверждающие право состоять на учете в качестве
нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма (граждане,
проживающие на условиях поднайма, дополнительно прилагают копию договора поднайма жилого
помещения):

1. _____

2. _____

3. _____

Дата

Подпись заявителя _____ (расшифровка подписи)

Подписи членов семьи _____ (расшифровка подписи)